◎　補助制度について　◎

質問	回答
補助券と補助金申請での補助内容は違うのか	補助の金額・補助の対象条件は同じです。 扶養家族に入っているお子さん（10月１日時点で6か月～中３まで）が、10月1日～1月末までに接種された場合に、費用について、１回分を上限2､000円まで補助します。２回接種の場合も、１回分に対して上限2,000円までを補助します。 違いとしては、補助券は、愛知県内の医療機関のみ使用でき、窓口で補助額を減額していただけます。
インフルエンザ点鼻ワクチン（フルミスト）は対象に入るのか	厚生労働省承認のインフルエンザワクチンであればOKです。
従業員の補助はないのか	お子様の感染・重症化予防対策として補助を行っております。 従業員の補助の必要性については、毎年検討を行っておりますが、本年度は補助を行いません。
同居している家族だが、デンソー健保の保険証はもっていない家族は補助されるか	補助の対象は、デンソー健康保険組合の被扶養者の資格があるお子様です。申し訳ございませんが、補助金申請もできませんし、補助券も発行しておりません。
大人の家族の補助はないのか	お子様の感染・重症化予防対策として補助を行っております。 大人の方への補助は行っていません。
海外から赴任した従業員の子供が、接種した場合、補助はうけられるのか	お子様が日本にお住まいで、デンソー健康保険組合の扶養家族になっていらっしゃる場合は、補助の対象になります。お子様が日本国外にいらっしゃる場合は、対象外になります。
海外へ赴任している従業員の日本にいる子供については、補助金申請できるのか	日本国内でワクチン接種される場合は、補助金申請いただければ補助を行います。海外赴任先での接種は対象外となります。
１歳は2回必要。補助は１回分だけなのか	はい、２回接種が必要な方に対しても、１回分の費用を補助します。補助金申請される際に、２回分を一括でお支払いされた場合は、明細に２回分と、医療機関で記載してもらってください。

◎　補助券について　◎

質問	回答
補助券が届いた後、保険証番号が変わったが、補助券は使えるのか	窓口で記号番号を訂正せずに補助券を出してください。 その際に、口頭で、保険証記号番号が変わったことをお伝えください。 もし医療機関の判断で、補助券が利用できなかった場合は、お手数ですが後日、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
名前が変わったが、補助券は使えるのか	記号と番号で照合しているので、名前が変わっていても大丈夫です。医療機関で事情を伝えて、補助券を出してください。もし医療機関の判断で、補助券が利用できなかった場合は、お手数ですが後日、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
医療機関で保険証を提出しなかったけど大丈夫なのか	健保の資格があれば問題ありません。基本的には医療機関が補助券記載の健康保険組合と現在加入の健康保険組合を確認するために必要になります。
補助券をなくした	再発行はいたしません。接種日までに見つからなければ、後日電子申請で、補助金を申請してください。
市の補助と補助券は一緒に使えるのか	併用可能です。まず市の補助を優先していただき、残金に補助券を利用するよう、医療機関へお話いただけたらと思います。

◎　補助券について　◎

質問	回答
補助券が届いたが、一人分子供の補助券が入っていなかった	補助の対象年齢は、10月１日時点で生後半年～中学３年生までになります。４月２日以降に出生されたお子様や15才だけど中学生でないお子様など、対象年齢以外のお子様の補助券は発行しておりません。 また、８月１日以降に資格取得されたお子様については、本年度は発行いたしませんので、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
愛知に住んでいるが補助券が届かない	８月月初の住所データをもとに、補助券を発行いたしました。住所変更届を出されたのが、それ以降であれば、今年度の補助券の発行は行っておりません。また、補助券を配付する事業所と配付されない事業所とあります。届かない場合は、お手数ですが、D’ｓぽーたるで補助金申請をお願いします。 補助券の発行がされているかどうかを確認されたい場合は、お手数ですが、健康保険組合へお問い合わせください。
愛知県外に住んでいる場合は補助券が届かないのか	愛知県外にお住いの方には補助券を発行しておりません。お手数ですが、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
従業員が海外赴任中だが、補助券は海外の職場へ届くのか、または元職場へ届くのか	補助券の発行を行っておりません。お手数ですが、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
健康保険は任意継続中だが、補助券は自宅へ届くのか	補助券の発行を行っておりません。お手数ですが、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
デンソー従業員だが、他社へ出向中。事業所経由で補助券が届くとあるが、出向先へも届くのか	社内郵便の到着時期が不明確なため、補助券の発行を行っておりません。お手数ですが、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。
愛知県内のデンソーグループ会社に勤務しているが、補助券が届かない	補助券を発行・配付している事業所と発行・配付をしていない事業所とございます。補助券がお手元に届かない場合は、D’ｓぽーたるから補助金申請をお願いします。 もし、補助券発行について確認されたい場合は、お手数ですが、健康保険組合へお問い合わせください。
申請期間途中から加入した人は、補助券は発行してもらえるのか	９月下旬の補助券配付以降は、新たに補助券発行を行いません。お手数ですが、今年度は、D’ｓぽーたるから補助金申請をしてください。
退職予定の方や休職中の方への補助券が職場に届いたが、自宅へ転送すべきか	対象の従業員への送付物が他にあるようであれば、一緒にご送付いただくことは問題ないです。他のものがないようであれば、社内郵便で健康保険組合（〒１１３３）へご返送ください。
１回目の接種時に補助券が手元にないため自費で支払いしたが、２回目接種時に補助券を利用してもよいのか	補助券は、１回目で利用していただいても、２回目で利用していただいてもどちらでもOKです。
13歳の長男の接種時に、補助券がないため、自費で接種したが、７歳の次男の２回目の接種までに補助券が届いた。４月10日生まれの長女が一緒に接種するが、利用できなかった補助券を利用してよいか	補助券には、対象のお子様のお名前が記載されています。記載されているお子様以外の方の費用にはご利用いただけません。
補助券に切り取り線があるが、切り取って医療機関へ提出するのか	医療機関側で切り取るので、切り取らずにそのままご提出ください。
補助券が使えない医療機関で接種したが、補助券に医療機関の押印がされて返却された。提出が必要か	補助券が利用できなかった場合は、D’ｓぽーたるで補助金申請をしてください。申請の際、押印された補助券は領収書代わりになりません。医療機関が発行した領収書の写真をアップロードしてください。

◎　補助金の電子申請について　◎

質問	回答
D'sぽーたるの画面に申請ボタンがない	補助金申請ボタンは、被保険者（従業員）様と被扶養配偶者様のアカウントでログインした場合に表示されます。 また、補助対象になるお子様を扶養されていない方のD’ｓぽーたるには、補助金申請ボタンは表示されません。
接種日と支払日が異なる場合、どちらを入力すべきか	接種日をご記入ください。
インフルエンザワクチン代と領収書に記載がないが、診療明細書には記載がある。診療明細書だけの写真をとってアップロードすればよいか	お手数ですが、両方の写真をとっていただき、それぞれアップロードしてください。
領収書にインフルエンザワクチン料金と記載がなく、診療明細書や接種済み書もない場合はどうすればいいか	できる限り、接種された医療機関で、インフルエンザワクチン接種代と追記してもらってください。もし、対応が難しい場合は、領収書と母子手帳の予防接種欄の写真をとって、アップロードしてください。
領収書に子供の名前が書いていない	誰が接種されたワクチン料金がわからないので、医療機関で追記してもらってください。接種されたお子様のお名前が領収書に記載がなければ、受付できません。
医療機関名は、領収書に書かれた正式名称全てを入力するのか	「医療法人〇〇会」等は省略していただき、「△△医院」と記入いただければ結構です。
従業員本人と子供と一緒の日に接種したので、領収書が１枚で発行され、宛名が苗字のみの記載だった。この場合、どうしたらいいか	お手数ですが、接種された医療機関に、但し書きで、接種された方のお名前を記入してもらってください。
市の補助券を使った後、補助金申請をしてよいか	市の補助券のご利用はOKです。市の補助券を提出し、残りの差額分をお支払いされた領収書をもらっていただき、後日D'sぽーたるで補助金申請を行ってください。
D’ｓぽーたるの補助金申請画面に、申請したい子供の名前が載っていない	10月１日時点で生後半年～中学３年生以外のお子様のお名前は載りません。対象年齢なのに申請画面に載っていない場合は、健康保険組合へご連絡をお願いします。
1月に扶養異動の予定だが補助はうけれるのか	お子様がワクチン接種日に、デンソー健康保険の資格を取得されているようであれば、補助金は受けられます。ただ、従業員様ご自身が、１月に資格取得された場合は、D’ｓぽーたるでの申請ができないので、健康保険組合へ早めにご連絡をお願いします。
申請期間途中から加入した人も申請はできるのか	10月１日時点で生後半年から15歳未満であり、接種日にデンソー健康保険組合の被扶養者の資格がある方であれば、補助金申請は可能です。１月に資格取得された方は、D'sぽーたるでの申請ができないので、申請されたい場合は健康保険組合へ早めにご連絡ください。
補助券を配付されたが、接種日当日忘れて、自費で接種した場合、補助金申請はできるか	補助金申請は可能です。D’ｓぽーたるから申請をお願いします。
D’ｓぽーたるにログインができない。紙の補助金申請書を送ってほしい	PCでなくても、スマホでもD’ｓぽーたるは利用できますが、どうしても電子申請ができない場合は、健康保険組合へご連絡ください。
申請したが、いつ補助金は支給されるのか	申請月の翌月または翌々月の給与に加算されるよう処理いたします。進捗画面で「受理」となっていれば、各事業所の処理時期によって変わることがありますが、基本的には翌月に給与加算されます。
昨年申請し忘れた分を、今年申請していいか	申請されても補助はできません。今年の補助は、今年接種された分のみです。
２回接種の場合、２回申請できるのか	２回接種の場合も、申請は１回分を申請ください。１回目の領収書でも、２回目の領収書でもどちらでも結構です。

◎　補助金の電子申請について　◎

質問	回答
申請したら、「不受理」の連絡がメールできたが、修正ができない	一度不受理になった申請は、修正ができません。お手数ですが、もう一度新たに申請をし直してください。
休職中だが、補助金はどの口座に振込されるのか	給与に加算できない場合は、被保険者の給与口座へ健康保険組合から直接振込いたします。振込口座がわからない場合は、お問い合わせをさせていただきます。
もうすぐ退職してしまうが、補助金はいつ振込されるのか	申請月の翌月または翌々月の給与に加算となります。給与に加算できない場合は、被保険者の口座へ振込いたします。退職時に、「保険給付金請求書」をご提出いただければ、給与で加算できない場合、請求書に記入された口座へ振込いたします。