

項目	質問	回答
登録情報について	アカウント変更方法	ホーム画面→左上のアイコンタップ→アカウント→ログアウト 正式版 ログインID,初期PWでログインしてください
登録情報について	QRコードからダウンロードできない	QRコードよりアプリに飛べない場合ですが iPhoneは「App store」、Androidは「Playストア」より直接「Beatfit」と検索をしてダウンロード
その他	PCで利用可能か？	PCでBeatfitを使う方法 1. Androidエミュレーターを使用 Beatfitはスマートフォン向けアプリですが、以下のようなAndroidエミュレーターを使えば、PC上で動作させることができます： ・LDPlayer（推奨） ・GameLoop ・BlueStacks 2. 手順の概要 PCにエミュレーターをインストール エミュレーター内でGoogle Playにログイン Beatfitアプリを検索してインストール スマホと同様に利用可能（音声ガイド、ログ機能など）
使用方法	歩数連携の確認方法	【BeatFitアプリでの連携状況 確認手順】 1. アプリ画面の左上にあるアカウントアイコンをタップします 2. メニューから「データ連携」を選択します 3. 「歩数」の項目で連携先の設定を確認できます。
使用方法	歩数が確認できない	ヘルスコネクト連携で歩数が反映されない場合は、以下の点をご確認ください 下記2点をご確認いただけますでしょうか？ ①端末本体に歩数データが正しく記録されているか ②BeatFitアプリの連携設定の確認
使用方法	歩数について Q. 期間中アプリを開かなければデータは反映されないか Q. 日付が飛んで反映されているケースは不具合か	A. その通りです。 ユーザーがアプリ上で一度歩数連携を許可した後、アプリを起動したタイミングで歩数データが連携される仕様です。 なお、その際に最大で過去60日分の歩数データが遡って反映されます。 A. こちらは不具合ではございません。 上述の通り、アプリは過去60日分のデータを遡って取得しますが、スマートフォン端末自体に歩数の記録がない日付については、データが連携されないため、結果として日付が飛んでいるように表示されます。
使用方法	androidスマホの歩数連携方法 （Google上で不具合の可能性あり）	【手順書】P24～参照 ・ヘルスコネクトはハブ、実際の歩数は別アプリ（GoogleFitなど）から取得 手順書 ⑤ https://www.denso-kenpo.or.jp/content/wp-content/uploads/BeatFit_2505_03.pdf
登録情報について	アカウントの利用はいつから？	従業員（被保険者本人）：登録後、すぐにご利用いただけます。 新入社員、新規資格取得者：原則、資格取得月の翌月20日以降に利用可能。
登録情報について	保険証記号について	出向者：出向元の保険証記号を使う 転籍者：4/1時点の所属先保険証記号を使う 保険証番号一覧(2ページ目)をご確認ください。 ※一度登録をすれば、そのIDが固定のIDとなる。※登録をしていない人は毎年4月に新しいIDに更新される
使用方法	アプリがうまく動かない	1. アプリの再起動 2. ご利用いただいている端末の再起動 3. アプリのアンインストール（消去）と、再インストール。その後アプリへの再ログイン 上記で問題が解決しない場合は、support@beatfit.jpにお問い合わせをお願いします。 その際、以下の情報を可能な範囲でご連絡頂けると幸いです。 ・不具合の内容について ・ご利用のスマートフォンの機種 ・ご利用のスマートフォンのOS/バージョン ・ご登録メールアドレス
使用方法	機種変更したい	機種変更をする際には以下の注意点をよくご確認頂きますようお願いいたします。 1. ご登録しているメールアドレスとパスワードをメモするようにしてください。新しい端末で再度ログインをして頂く際に必要になります。 2. 新しい端末でログインする際にはアプリ起動画面下部の「アカウントをお持ちの方・法人や提携ジムの方」よりお願いいたします。
その他	Beatfitが配信するメールを停止したい	メール文面の最下部にある「配信停止をご希望の方はこちら」から配信停止ができます。
登録情報について	パスワードを忘れてしまった/変更方法を教えてください	下記2つの方法にてパスワードを変更することができます。 尚、Beatfitアプリが必要になりますのでご準備ください。 【ログインをしている場合】 1. アプリを起動後画面の左上の「アイコン」をタップ 2. 「アカウント」をタップ 3. 「パスワード」をタップ 4. 変更したいパスワードを入力して「更新」をタップ 【ログインをしていない場合】 1. 始めて利用される方 初期パスワードは「bf0000」になります。 ※ログイン後変更をお願いいたします。 2. 一度ログインしている方 お手数ですが、「support@beatfit.jp」よりご連絡をお願いいたします。 また、Beatfitに設定したメールアドレスを忘れてしまった、誤ったメールアドレスを登録してしまった場合にはお手数ですが、一度「support@beatfit.jp」よりご連絡をお願いいたします。
登録情報について	ログインできません。何をしてもログインできません。	大変恐れ入りますが、以下のメールアドレスにお問い合わせをお願いします。 support@beatfit.jp
その他	1つのアカウントを家族で使いたい	1つのアカウントで複数人が使用することは強く禁止されています。
クラスについて	いつ新しいクラスが更新されますか？	毎月クラスを更新していきます。楽しみにお待ち下さい
クラスについて	効果的なクラスの受講方法を教えてください。	まずは、自分のレベルにあったクラスを見つけてみましょう。無理なく始めることが大切です。また、2つ以上のクラスを組み合わせ、バランス良く受講することもオススメです。例えば、ランニングマンのクラスの後には下半身のストレッチのクラスを受講すると疲労が残りなくなります。体の部位を意識して、火曜日は上半身の筋トレのクラス、木曜日は下半身のクラスといった受講も効果的です。
イベントについて	景品当選方法	個人賞＆チーム賞（応募不要！イベントに参加するだけでOK！） 1. イベント期間終了後、アプリ内に当選者発表のバナーが表示されます。 2. バナーをクリックし、ご自身のニックネームを確認してください。 3. 当選された方は、当選者フォームよりメールアドレスをご入力ください。 4. 入力されたメールアドレス宛てに景品が届きます。 アイリス賞（応募が必要です！） 1. イベント期間中に応募フォームより、ご応募ください。 2. 当選者の方へは、10月末頃健保よりご連絡いたします。必ず内容のご確認をお願いいたします。 3. メールに記載のURLをタップし、必要情報をご入力ください。 4. 景品については、入力された情報を元に11月中旬頃順次発送予定です。
イベントについて	個人戦の参加方法	個人戦はアカウント登録のみで参加できます。 アプリ内のイベントバナーをご確認ください。
イベントについて	チーム戦の参加方法	チーム戦エントリー期間（イベント開始前 約1か月間）にアプリ内の専用バナーよりお申込みください。 エントリー期間を過ぎたお申込みはできません。

保険証番号一覧



記号	事業所名
01	株式会社デンソー
02	株式会社デンソーエレクトロニクス
03	株式会社デンソーデザイン
04	浜名湖電装株式会社
08	株式会社デンソーウェーブ
09	株式会社SOKEN
12	デンソー労働組合
13	京三電機株式会社
14	株式会社デンソーエアークル
15	デンソーテクノ株式会社
16	株式会社デンソー・勝山
18	株式会社デンソートリム
19	株式会社デンソークリエイト
20	株式会社ハマデン・ビー・エス
23	デンソー太陽株式会社
24	株式会社アイビックス
25	株式会社デンソーエアシステムズ
26	株式会社デンソープレステック
33	株式会社デンソーユニティサービス
34	株式会社デンソーロジテム
35	株式会社デンソーリマニ
36	株式会社デンソーアイティールボラトリ
37	株式会社デンソーエムテック
38	株式会社デンソーエスアイ
41	株式会社デンソーシェアードサービス

記号	事業所名
42	株式会社デンソー網走テストセンター
46	株式会社デンソー-EMCエミジニアリテティサービス
49	株式会社デンソーファシリティーズ
52	株式会社デンソーワイズテック
53	株式会社デンソー九州
55	株式会社デンソーソリューション
56	株式会社デンソー北海道
58	株式会社デンソー福島
59	株式会社デンソーパワートレインテック/ロギーズ
60	株式会社スリーディー
61	株式会社デンソー岩手
62	株式会社デンソー山形
63	株式会社デンソー宮崎
65	有限会社アビネス
69	株式会社デンソー三共
72	株式会社デンソーブラッサム
74	株式会社デンソーテン
77	株式会社デンソーテンススタッフ
80	株式会社デンソーワイバシステムズ
81	株式会社デンソーFA山形
83	株式会社J-QuAD DYNAMICS
84	ジェコー株式会社
85	長野ジェコー株式会社

デンソー健康保険組合 被保険者（社員）の皆さま
100+記号+従業員番号@denso.kenpo

例）記号：01 従業員番号：9999999の場合
*メールアドレス：100019999999@denso.kenpo
*パスワード：bf0000

※2026年4月に入社された方は、5月20日頃から利用できます（原則として入社翌月20日以降にログイン可能）。
※出向者の皆さまは、**出向元の記号**になります。

任意継続者の皆さま（保険証記号90）
ログイン用メールアドレスは、健康保険証の記号2桁と保険証番号8桁に「@denso.kenpo」を組み合わせたものです。

例）記号：90 保険証番号：9999の場合
※8桁になるように前に0を追加してください。
*メールアドレス：1009000009999@denso.kenpo
*パスワード：bf0000

お手元に健康保険証がない場合は、マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書でご確認ください。