

|       | ご質問内容  | 回答   |
|-------|---|---|
| ログイン  | 登録の仕方がわかりません。   | 「あるくと登録の手順」PDFをご確認ください。   |
|       | アプリを使用するのに料金はかかりますか？  | 無料でご利用いただけます。APP内課金(アイテム課金)は発生する場合があります。  |
| 利用者   | 「あるくと」は健保の資格を喪失しても使えますか？  | 資格喪失後は、デンソー健康保険組合関連の機能が使用できなくなりますが、アプリ自体はそのままお使いいただけます。   |
|       | 「あるくと」は家族全員使えますか？   | あるくとは17歳以上の方が使用可能です。デンソー健康保険組合の団体登録対象者は、「被保険者」「被扶養配偶者」に限らせていただいています。デンソー健康保険組合関連の機能以外は、どなたでもご利用できます。  |
| 歩数    | 目標歩数の設定は自分でできますか？   | ご自身で目標歩数を設定・変更することはできません。<br>利用開始時は4,400歩固定で、翌日以降は直近の歩数から10,000歩以内で自動的に設定されます。  |
|       | 歩数がカウントされません。   | スマホの歩数計測方法のご確認をお願いします。スマホと連携させている歩数計やスマートウォッチの歩数は、反映されません。<br>【Android】Google Fit計測に変更してください。<br>【iOS】モーションとフィットネスを有効にしてください。                                 |
| 項目    | ウォーキングポイント(WP)とは？   | 自身のレベルアップやランキングのために貯めるポイントです。<br>ランキングのウォーキングポイント(WP)は、月曜日から日曜日の期間で貯まり、毎週日曜日23:59にリセットされます。<br>レベルアップに関係する通算のウォーキングポイントはリセットされません。                            |
|       | ウォーキングポイント(WP)はどうやって獲得するの？  | 5つの方法にて獲得ができます。<br>①住民に話しかける ②ミッションを達成する ③コース/スポットを達成する ④500歩あるく毎(上限10000歩まで)<br>⑤目標歩数の達成   |
|       | ゴールド(コイン)とは？  | アプリを楽しむために貯めたり使ったりするゲーム内コインです。  |
|       | ゴールド(コイン)はどうやって獲得するの？   | 5つの方法にて獲得ができます。<br>①住民に話しかける ②ミッションを達成する ③コース/スポットを達成する ④目標歩数の達成 ⑤ランキングで報酬を受け取る<br>貯めたゴールド(コイン)は、「カード報酬を2倍にしたい時」「チーム結成時」に使用できます。                              |
|       | ランキングとは？  | 獲得したウォーキングポイント(WP)や歩数を競うランキングです。<br>個人、チーム、団体にそれぞれランキングがあります。団体ランキングでは、デンソー健康保険組合の中での自分の順位がわかります。   |
|       | ポタストーン  | アプリ内での仮想通貨です。ポタストーンを利用することで、便利な機能が利用できるようになります。ポタストーンには、無料獲得分と購入分とあります。購入には、携帯電話機に対応した特定の方法で決済(通信会社による決済代行サービスの利用、Googleウォレット上での決済、またはクレジットカード決済など)することになります。 |
| データ反映 | D'sぼーたるへはいつ歩数が反映されますか？  | あるくにと登録されたデータを翌月中旬に取り込んでいます。<br>※直接健康記録に入力されている方、DKSを利用されている方は、①健康記録 ②DKSデータ ③あるくとの順番でデータが優先されます。   |
|       | D'sぼーたるへ歩数が自動反映される条件は？  | ①D'sぼーたるへの登録 ②月初にあるくにとログインしていること が条件です。   |
|       | 腕時計などウェアラブル端末の歩数は反映されますか？   | ウェアラブル端末で計測された歩数については、あるくとの歩数には反映されません。ウェアラブル端末で歩数のカウントをされている場合は、D'sぼーたるの健康記録は、お手数ですがご自身で修正ください。  |
| 各種連携  | Tポイントはどのように獲得できますか？   | 「ヘルスケアミッション」で獲得した「ヘルスケアカード」で商品応募を行うとTポイントが溜まります。Tポイントは応募日の翌日夜間帯に付与されます。   |
|       | デンソー健康保険組合関連の機能とは何ですか？  | 団体に参加することにより<br>・デンソー健康保険組合の団体ランキングに参加することができます。<br>・デンソー健康保険組合が主催するあるくをとを使ったウォーキングイベントに参加することができます。<br>・あるくとの歩数データを、D'sぼーたるの健康記録へ反映させることができます。               |