

健活ポイント よくあるお問い合わせ

カテゴリー	質問内容	回答
ポイント申請	①ポイント申請をしましたが、増えていません。	随時付与ではなく、月末締めで翌々月1日に付与する運用としています。申請月の翌々月1日までお待ちください。
	②ポイント数はどこで確認できますか？	D'sぼーたるに表示されています。詳細は、商品交換サイトのMyページで確認できます。  ※商品交換サイトは初回利用登録が必要です。 <div style="float: right; margin-top: 10px;"> 2018年度 健活ポイント一覧 2019年度 健活ポイント一覧 2020年度 健活ポイント一覧 交換可能ポイント一覧 商品交換履歴 </div>
	③ポイントの有効期限がいつまでなのか教えてください。	ポイントの有効期限は最長3年です。ご自身のポイントに対する期限は、商品交換サイトのMyページでご確認ください。
	④ポイントの有効期限の基準は、申請した年度から3年ですか？	ポイント申請した年度ではなく、ポイント付与された日が属する年度で考えます。(例: 2020年2月申請分→2020年4月付与なので2020年度獲得ポイント)
	⑤家族の申請をまとめてすることはできますか？	申請は、従業員、家族それぞれがご自身のページより行うようにしてください。※メニュー対象外の方が申請した場合は、無効となってしまいます。
	⑥家族別々にもらったポイントは一緒に利用できますか？	従業員、ご家族それぞれのポイントとなります。現在のシステムでは合算して利用することはできません。
	⑦健診の予約をしたので、早速申請しても良いでしょうか？	申請は、事後申請となりますので、受診後に申請をお願いします。※申請日が受診日より前の日付の場合は、無効となってしまいます。
	⑧申請内容を間違えてしまいました。修正はできますか？	申請した内容の修正・取り消しはできません。健活ポイント担当者まで誤申請の内容をご連絡ください。
データ反映	⑨”あるくと”や”DKS”のデータがD'sぼーたるに反映されていません。 ※1 ※2	歩数データは、翌月中旬にD'sぼーたる健康記録に反映されます。翌月中旬以降にご確認ください。
	⑩健康記録画面に直接入力をしていて、”あるくと”も”DKS”も利用しています。データはどれが優先されますか？	健康記録データ取り込みの優先順位は ①健康記録画面直接入力 ②DKS ③あるくと の順に設定しています。
資格	⑪転籍となり保険証番号が変更となります。貯めた健活ポイントはなくなってしまうのですか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能ですので、ポイント消滅はありません。
	⑫休業中です。健活ポイントの申請や交換はこれまでと同様できますか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能です。
	⑬資格喪失しても使えますか？	喪失後2ヶ月間は利用可能です(例: 3月喪失→5月末まで利用可能)
商品交換	⑭交換可能ポイントとは何ですか？	申請した健活ポイントのうち、商品交換に使えるポイントのことです。交換可能ポイントの上限は年間5000ポイントまでです。
	⑮欲しい商品にポイントが足りません。	貯めたポイントの2倍までの商品はクレジット支払いにて交換可能です。
	⑯交換可能ポイントの上限は年間5000ポイントなのに、それ以上の商品があるのはなぜですか？	ポイントの期限は最長3年なので、最大15000ポイントまで使うことができます。また、貯めたポイントの2倍までの商品はクレジット支払いにて交換が可能です。
	⑰間違えて商品を注文してしまいました。取り消しはできますか？	注文翌日までのご連絡であれば商品の注文取消しが可能です。【Giftas.jp】サポートセンター <support@giftas.jp>までご連絡ください。
	⑱商品が不良品でした。取り換えはできますか？	商品到着後7日以内に、【Giftas.jp】サポートセンター <support@giftas.jp>までご連絡ください。
	⑲間違えて商品を注文してしまいました。取り消しはできますか？	注文翌日までのご連絡であれば商品の注文取消しが可能です。【Giftas.jp】サポートセンター <support@giftas.jp>までご連絡ください。
	⑳商品が不良品でした。取り換えはできますか？	商品到着後7日以内に、【Giftas.jp】サポートセンター <support@giftas.jp>までご連絡ください。
	㉑狙っていた商品がリストから消えてしまいました。	掲載商品は在庫状況によって随時変動しています。リストからなくなることも再度表示されることもあります。ご覧いただいたタイミングで掲載されている商品が現在在庫があり発送対応しているものになりますので、表示されている商品からお選びください。

※1 あるくと : スマートフォン専用ウォーキングアプリ。被保険者、被扶養配偶者のみ団体に参加いただけます。

※2 DKS (DENSO KENKO STATION) : 健診結果、運動、食事など健康データが確認できる健康管理ツール。(株)デンソー従業員のみご利用いただけます。

✪お問い合わせ先✪

デンソー健康保険組合 2室 保健事業 kenpo_jigyou@jp.denso.com 0566-25-3127