

◆健活ポイントのよくあるお問合せ

カテゴリ	質問内容	回答
ポイント申請	①ポイント申請をしましたが、増えていません。	随時付与ではありません。月末締め→翌々月1日に付与します。申請月の翌々月1日以降にご確認ください。
	②-1 ポイント数はどこで確認できますか？	ポイント数はD'sぱーたるに表示されています。  また、ポイントの内訳や有効期限については記念品(商品)交換お申込みサイトのMYページで確認できます。 ※外部に委託して運営しているサイトのため、ご利用には初回利用登録が必要です 
	②-2 MYページボタンの表示がありません。	初めてご利用の場合は利用登録が必要です。MYページボタンは利用登録後に表示されますので、利用登録ボタンをクリックし画面に従ってお客様情報のご登録をお願いします。 
	③ポイントの有効期限がいつまでなのか教えてください。	ポイントの有効期限は最長3年です。ポイントごとの有効期限は、記念品(商品)交換お申込みサイトのMYページの「交換可能ポイント一覧」でご確認ください。 【参考】 2020年度に獲得したポイントの有効期限：付与日～2023年3月末まで 2021年度に獲得したポイントの有効期限：付与日～2024年3月末まで 2022年度に獲得したポイントの有効期限：付与日～2025年3月末まで
	④ポイントの有効期限の基準は、申請した年度から3年ですか？	ポイント申請した年度ではなく、ポイント付与された日が属する年度です。 (例1：2022年1月申請分→2022年3月付与なので 2021年度獲得ポイントとなり、有効期限は2024年3月末までになります) (例2：2022年2月申請分→2022年4月付与なので 2022年度獲得ポイントとなり、有効期限は2025年3月末までになります)
	⑤家族の申請をまとめてすることはできますか？	被保険者(従業員)、被扶養配偶者(ご家族)それぞれの申請となるため、まとめて申請できません。それぞれがご自身のページで申請してください。
	⑥家族別々に獲得したポイントを合算して一緒に利用できますか？	それぞれのポイントのため合算できません。 被保険者(従業員)、被扶養配偶者(家族)それぞれでご利用ください。
	⑦健診の予約をしたので、早速申請しても良いでしょうか？	事前申請は無効となりますので、受診後に申請してください。 ※申請日が受診日より前の日付の場合、登録されますが健活ポイントは付与されません。
	⑧申請内容を間違えてしまいました。修正や取り消しはできますか？	各項目は年度内でそれぞれ一度しか申請できません。また一度申請し、登録が完了した内容を修正・取り消しすることができません。 申請内容が間違っているとポイントは付与できませんので、お間違いのないように申請をお願いします。

カテゴリー	質問内容	回答
D'sぼーたる健康記録	⑨-1 "あるくと"※1や"DKS"※2を利用しています。ポイントを獲得するためには、健康記録画面にも入力が必要ですか？	入力は不要です。当月のデータは翌月中旬に健保にて取込作業を実施し、D'sぼーたる健康記録画面に反映させます。 【ご注意】DKSは保険証記号が「1」の方のみ反映されます
	⑨-2 "あるくと"や"DKS"のデータを健康記録画面に反映するには設定が必要ですか？	設定は不要ですが2点注意点があります。 (1)"あるくと"や"DKS"にログイン(アプリ起動)が必要です。ログインされることによりログイン日以前のデータが"あるくと"や"DKS"に反映されます。 (2)"あるくと"や"DKS"のデータは、翌月中旬に前月分を一括でD'sぼーたるへ反映しますので、利用月翌月初めに必ずログインすることを推奨します。 (悪いログイン例：4/15にログイン。次にログインしたのが5/10だった。D'sぼーたるには4/1～15日のデータしか反映されません) 【ご注意】DKSは保険証記号が「1」の方のみ反映されます
	⑩-1 "あるくと"や"DKS"からD'sぼーたるに反映できるデータは何ですか？	"あるくと"からは歩数、体重のデータが反映されます。 "DKS"からは歩数、血圧、体重、腹囲のデータが反映されます。 【ご注意】DKSは保険証記号が「1」の方のみ反映されます
	⑩-2 健康記録画面に直接入力をしていて、"あるくと"も"DKS"も利用しています。データの反映はどれが優先されますか？	優先順位は ①健康記録画面直接入力 ②DKS ③あるくと の順になります。 【ご注意】DKSは保険証記号が「1」の方のみ反映されます
	⑩-3 "あるくと"や"DKS"のデータが健康記録画面に反映されていません。	健康記録画面への反映はリアルタイムではありません。毎月月中旬以降に前月分が反映されます。 以下をお試しいただきご確認ください。 (1)当月中旬以降に健康記録画面にて「前月」ボタンをクリック ※数値が入っていなければ(2)以降を実施 (2)"あるくと"や"DKS"にログイン(ホーム画面にアクセス) (3)翌月中旬以降にD'sぼーたる健康記録画面を開き、前月の表示を確認 上記を試しても現象が改善されない場合はお手数ですが、健保までご連絡ください。 【ご注意】DKSは保険証記号が「1」の方のみ反映されます
資格	⑪転籍となりました。保険証記号番号が変更になります。貯めたポイントはなくなってしまうか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能です。貯めたポイントも引き継がれますので、消滅しません。 ※被扶養者から被保険者・被保険者から被扶養者へ変更になった場合は、引き継がれません。新しい記号番号で新規登録してください。
	⑫休業中です。ポイントの申請や交換はこれまでと同様に利用可能ですか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能です。
	⑬退職することになりました。資格喪失しても使えますか？	資格喪失日の翌々月末まで利用可能です(例：3月3日喪失→5月末まで利用可能)
商品交換	⑭交換可能ポイントとは何ですか？	申請した健活ポイントのうち、商品交換に使えるポイントのことです。
	⑮欲しい商品にポイントが足りません。	貯めたポイントの2倍までの商品はクレジット支払いにて交換可能です。
	⑯ポイントの付与上限は年間5000ポイントなのに、それ以上のポイントが交換に必要な商品があるのはなぜですか？	ポイントの期限は最長3年なので、最大15000ポイントまで使うことができます。また、貯めたポイントの2倍までの商品はクレジット支払いにて交換が可能です。
	⑰間違えて商品を注文してしまいました。取り消しはできますか？	注文翌日までのご連絡であれば商品の注文取り消しが可能です。Giftas事務局にて対応させていただきますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までご連絡ください。
	⑱注文後、ポイントが減ってません。処理状況を知りたいです。	ご注文時に記念品(商品)交換お申込みサイトとD'sぼーたるの情報システムの連携接続が上手く取れていなかったため、ポイントが減っていない可能性がございます。Giftas事務局にて処理状況を確認し、ポイントが減るように対応いたしますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までお問合せください。
	⑲注文後、商品が届きません。発送状況を知りたいです。	商品は、お申し込みから約3週間ほどでお届けいたします。発送状況についてはGiftas事務局にてお調べいたしますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までお問合せください。
	⑳商品が不良品でした。取り換えはできますか？	ご不便をお掛けして申し訳ございません。Giftas事務局にて対応させていただきます。商品到着後7日以内に support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までご連絡ください。

※1 あるくと：スマートフォン専用ウォーキングアプリ。被保険者(従業員)、被扶養配偶者(ご家族)のみ団体に参加いただけます。
※2 DKS (DENSO KENKO STATION)：株式会社デンソーのアプリ。健診結果・運動・食事など健康データが確認できる健康管理ツール。

※問い合わせ先※

【ポイントの申請/D'sぼーたる健康記録/資格に関すること】
デンソー健康保険組合 2室 保健事業 kenpo_jigyuu@jp.denso.com

【D'sぼーたるログインに関すること】
デンソー健康保険組合 広報 kenpo_kouhou@jp.denso.com

【商品交換に関すること】
Giftas事務局 support@giftas.jp

フリーダイヤル：0120-398-226
< 受付時間：10～12時・13～15時(月～金) >
※土日祝・夏季・冬季休暇を除く