

◆ 健活ポイントのよくあるお問合せ

カテゴリー	質問内容	回答
健活ポイント	①先月健診しましたが、ポイントが増えていません。	随時付与ではありません。健診結果が健康保険組合に到着した月の翌々月に、条件にあった人のみポイント加算されます。健康維持ポイント・非喫煙ポイントを獲得された方へは、メールで連絡させていただきます。
	②育児のため会社を休んでいます。健診は受けていないですが、健康です。ポイント獲得できますか。	健康保険組合に届く健診結果・問診データをもとに、健康維持ポイント・非喫煙ポイント付与を判定します。健診を受診しないと、判定できないので、ポイントも加算できません。
	③医療費のお知らせは、病院にかかっていなくても、ページを開くとポイントがつくのですか。	はい、病院にかかっていなくても、毎月見てもらったら、ポイントがつかます。被扶養配偶者の方も、ご自身のアカウントでログインして見ていただくと、ポイントがつかます。
	④ポイント数はどこで確認できますか？	<p>ポイント数はD'sぼーたるに表示されています。</p>  <p>また、ポイントの内訳や有効期限については記念品(商品)交換お申込みサイトのMYページで確認できます。 ※外部に委託して運営しているサイトのため、ご利用には初回利用登録が必要です</p> 
	⑤MYページボタンの表示がありません。	初めてご利用の場合は利用登録が必要です。MYページボタンは利用登録後に表示されますので、利用登録ボタンをクリックし画面に従ってお客様情報のご登録をお願いします。
	⑥ポイントの有効期限がいつまでなのか教えてください。	ポイントの有効期限は最長3年です。ポイントごとの有効期限は、記念品(商品)交換お申込みサイトのMYページの「交換可能ポイント一覧」でご確認ください。 【例】2025年度に獲得したポイントの有効期限：付与日～2028年3月末まで
	⑦ポイントの有効期限の基準は、健診した年度から3年ですか？	健診した年度ではなく、ポイント付与された日が属する年度です。 ポイント付与された日については、交換サイト内のMYページの履歴でご確認ください。
	⑧家族の健診結果のポイントはつかますか？	被保険者(従業員)、被扶養配偶者(ご家族)に対して、健康保険組合に届いたそれぞれの健診結果をもとに、健康維持ポイント・非喫煙ポイント獲得対象になれば、それぞれにポイント加算されます。そのため、加算される日も異なります。 D'sぼーたるの初期登録がされていなくても、健康維持ポイント・非喫煙ポイントは加算されます。
	⑨家族別々に獲得したポイントを合算して一緒に利用できますか？	それぞれのポイント管理しているため合算できません。 被保険者(従業員)、被扶養配偶者(家族)それぞれでご利用ください。
資格	⑩転籍となりました。保険証記号番号が変更になります。貯めたポイントはなくなってしまうですか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能です。貯めたポイントも引き継がれますので、消滅しません。 ※被扶養者から被保険者・被保険者から被扶養者へ変更になった場合は、引き継がれません。旧アカウントでログインできる期間内にポイント交換してください。
	⑪休業中です。ポイントの獲得や交換はこれまでと同様ですか？	デンソー健保の加入者(資格継続)であれば、引き続き利用可能です。
	⑫退職することになりました。資格喪失しても使えますか？	資格喪失日の翌々月末まで利用可能です(例：3月3日喪失→5月末まで利用可能)

カテゴリー	質問内容	回答
商品交換	⑬交換可能ポイントとは何ですか？	商品交換に使えるポイントのことです。
	⑭欲しい商品にポイントが足りません。	貯めたポイントの2倍までの商品はクレジット支払にて交換可能です。
	⑮貯められるポイント上限はありますか？	保有ポイントの上限設定はありません。健康を維持していただき、イベント参加やアンケート回答などポイント付与の機会をご利用いただき、たくさん貯めてください。
	⑯間違えて商品を注文してしまいました。取り消しはできますか？	注文翌日までのご連絡であれば商品の注文取り消しが可能です。Giftas事務局にて対応させていただきますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までご連絡ください。
	⑰注文後、ポイントが減ってません。処理状況を知りたいです。	ご注文時に記念品(商品)交換お申込みサイトとD'sぼーたるの情報システムの連携接続が上手く取れていなかったため、ポイントが減っていない可能性がございます。Giftas事務局にて処理状況を確認し、ポイントが減るように対応いたしますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までお問合せください。
	⑱注文後、商品が届きません。発送状況を知りたいです。	商品は、お申し込みから約3週間ほどでお届けいたします。発送状況についてはGiftas事務局にてお調べいたしますので support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までお問合せください。
	⑲商品が不良品でした。取り換えはできますか？	ご不便をお掛けして申し訳ございません。Giftas事務局にて対応させていただきます。商品到着後7日以内に support@giftas.jp 又は 0120-398-226 までご連絡ください。

＊問い合わせ先＊

【ポイントの加算/D'sぼーたる健康記録/資格に関すること】

デンソー健康保険組合 健康支援室 保健事業 kenpo_jigyuu@jp.denso.com

【D'sぼーたるログインに関すること】

デンソー健康保険組合 広報 kenpo_kouhou@jp.denso.com

【商品交換に関すること】

Giftas事務局 support@giftas.jp

フリーダイヤル：0120-398-226

< 受付時間：10～12時・13～15時（月～金） >

※土日祝・夏季・冬季休暇を除く